

斎場予約管理システムマニュアル

(葬祭業者編)

目 次

1.	システム概要	1
2.	機能概要	2
2.1	ログイン	2
2.2	予約状況確認	2
2.3	予約登録	2
2.4	予約修正	2
2.5	予約検索	2
2.6	モバイル予約	2
3.	機能詳細	3
3.1	ログイン	3
3.2	予約状況確認	4
3.3	予約登録	5
3.4	予約修正	11
3.5	予約検索	13
3.6	モバイル予約	14
4.	業者ユーザの操作可否	19
4.1	予約可能施設	19
4.2	使用可能機能	20
4.3	システムの制限等	21

1. システム概要

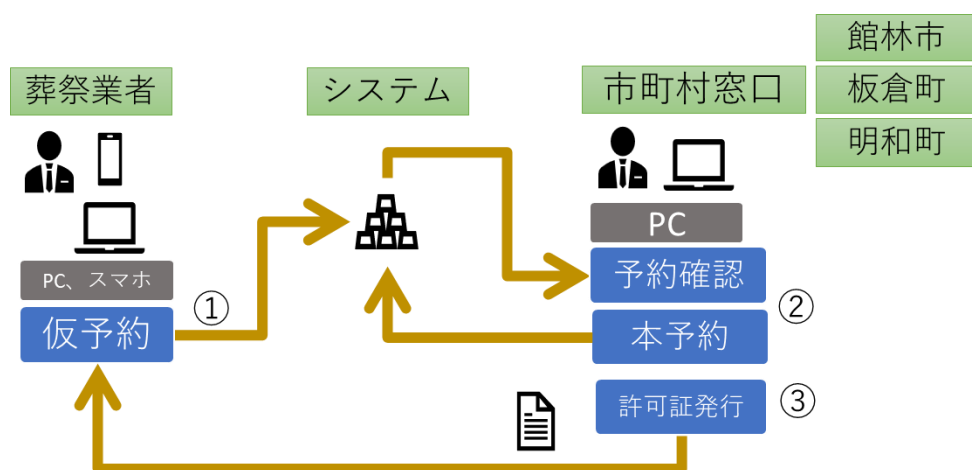
本システムでは館林斎場の火葬炉および関連施設の予約、登録情報の照会・修正を実現します。

葬祭業者においては予めシステムに登録されたユーザ（以下、「業者ユーザ」と表記）がリモートPCからアクセスを行い、システムの登録画面から必要情報を登録します。（この時点での予約状態を「**仮予約**」といいます。）

業者ユーザが登録した予約の情報は市町村（館林市／板倉町／明和町）の窓口担当者（以下、「管理者ユーザ」と表記）が随時予約情報の内容を確認し、登録内容に問題がなければ予約の状態を承認済みの状態に更新します。（この時点での予約状態を「**本予約**」といいます。）

（状態が「**仮予約**」のうちは業者が予約情報の誤りや不備を修正することができますが「**本予約**」になると修正することができなくなります。また、予約の取消は不正予約を防止するため業者ユーザではできませんので管理者ユーザに取消依頼をしてください。）

予約業務の流れ



- ① 業者ユーザによる「仮予約」登録の実施。
- ② 市町村窓口、管理者ユーザによる予約情報の確認。不備がある場合は業者差し戻し。問題がなければ「本予約」登録により予約を確定。
- ③ 葬祭業者に許可証、領収書の発行（窓口渡し又はメールで送信）。

2. 機能概要

本システムが提供する機能について以下に説明します。

2.1 ログイン

システムを利用する際の開始画面としてブラウザで業者用ログイン画面を表示し、業者ユーザに付与されたユーザ ID とパスワードによってシステム利用のための認証を行います。

2.2 予約状況確認

火葬炉／式場／霊安室の利用状況を、施設毎に照会するための一覧画面を表示します。
表示形式は縦並びに3日分をそれぞれ時間帯形式で表示し施設の空き状況を確認することができます。

2.3 予約登録

「予約状況確認画面」の（空）アイコンのクリックから予約情報を新規に登録することができます。予約情報の入力では利用施設と利用時間を選択し、続いて利用者の詳細情報（氏名、連絡先、死亡の状況など）を詳細画面で入力します。入力をすべて完了して「仮予約」ボタンを押下することで入力情報がシステムに登録されます。

2.4 予約修正

登録済みの予約情報を予約一覧で検索し修正を行います。（予約一覧は **予約検索** の機能による検索結果の一覧です。）

予約一覧から該当する予約情報に対して修正ボタンをクリックすると登録済の詳細情報が表示され登録内容を修正できます。

2.5 予約検索

任意の予約を指定した条件（予約日など）により検索するための画面を提供します。

業者ユーザが所属する葬祭業者によって予約された予約情報で、かつ斎場利用日が本日以降の予約情報が抽出対象となります。

検索結果の一覧からは、予約修正画面や許可証類の帳票出力画面に移動するためのリンクボタンが表示されます。

2.6 モバイル予約

出先等でスマートフォンから専用サイトにログインし、簡易予約する機能を提供します。

（予約は新規登録のみで火葬炉の予約が必須となります。入力できる項目に制限があるため、後でPC用のサイトで不足している情報を入力してもらう必要があります。）

3. 機能詳細

3.1 ログイン

業者用ログイン画面の URL をブラウザで表示させると以下のような画面を表示します。

葬祭場
予約管理システム

【館林市斎場】
業者用ページ

①
【2023-12-28】
2024/01/29 は設備メンテナンスのため、新規予約の受付を停止させていただきます。
[過去のお知らせはこちら](#)

ログインID :

パスワード :


②

③
ログイン

④
パスワード変更

⑤
操作マニュアル

⑥
モバイル用ログイン画面


<https://tatebayashi-shiesaijou-yoyaku.jp/SousaiMng/telLogin.aspx>

- ① 斎場からのお知らせ情報を表示します。
- ② 認証用の業者ユーザの ID とパスワードを入力します。
- ③ ログインボタンを押すことで認証を行います。
認証が成功すると「予約状況確認」の画面に移動します。
「予約状況確認」については [3.2 予約状況確認](#) の頁を参照ください。
- ④ 任意のタイミングで自身のパスワードを変更する時にパスワード変更ボタンを押します。
- ⑤ 当マニュアルを PDF 形式でダウンロードします。
- ⑥ モバイル予約用ログイン画面の URL および QR コードです。

3.2 予約状況確認

斎場の予約状況を確認できる画面を提供します。（表示対象施設は火葬炉／式場／霊安室）
表示は縦に3日分で、初期表示は本日から3日分を表示します。

この画面により施設の空き状況を把握することができます。

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬炉	09:00-09:30 (空)	09:30-10:00 (空)			13:30-14:00 (空)	14:00-14:30 (空)	15:00-15:30 (空)			
式場	09:00-12:00 (空)							17:00-20:00 (空)		
霊安室 (2号)										

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬炉	09:00-09:30 (空)	09:30-10:00 (空)			13:30-14:00 (空)	14:00-14:30 (空)	15:00-15:30 (空)			
式場	09:00-12:00 (空)							17:00-20:00 (空)		
霊安室 (2号)										

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬炉	09:00-09:30 (空)	09:30-10:00 (空)			13:30-14:00 (空)	14:00-14:30 (空)	15:00-15:30 (空)			
式場	13:00-16:00 (空)									
霊安室 (2号)										

- ① 「状況確認」はホーム（当画面）に戻るためのボタンです。
「予約一覧」は任意の条件で登録済みの予約情報を検索するための画面に移動するためのボタンです。検索画面の詳細については [3.5 予約検索](#) の頁を参照ください。
- ② 表示期間を変更するための項目です。
◀▶はボタンの方向に1日分日付が移動します。
日付を入力すると表示を入力した日から3日間の予約状況に切り替えます。
本日ボタンでは表示を操作日から3日間の予約状況に切り替えます。
- ③ 表示時間を変更するための項目です。1時間分◀▶ボタンの方向に時刻が移動します。
- ④ 施設の利用状況を表示します。
アイコン類
[空][満]・・・予約状態（未予約/予約済）の別を表します。[空]アイコンはクリック可能でクリックすると予約の新規登録を開始します。新規登録の詳細については [3.3 予約登録](#) の頁を参照ください。（ただし過去日の[空]アイコンはクリックできません。）
※予約状態でセルの背景色も変わります。（仮予約：空色/本予約：ピンク）
※ログインした業者ユーザが所属する葬祭業者が予約した情報の場合、枠内に業者名が表示されます。

3.3 予約登録

予約登録は、施設選択→詳細情報入力→入力内容確認の順に画面を移動し入力内容確認で登録ボタンを押すことで登録が実行されます。

予約状況確認画面で「空」アイコンをクリックすると施設選択の画面が表示されます。

予約は利用日の前日の16時までの予約が可能です。本日以降の予約が可能です。10日以上先の予約をいいたい場合は斎場に連絡ください。

また、業者ユーザが登録した予約情報は自身の権限では削除できませんので必要な予約のみ登録を行うようにしてください。（未確定葬儀の仮押さえ防止のため）

<施設選択画面>

- ① 予約する施設をチェックします。
- ② ①で選択した施設の利用条件（火葬の種類など）を選択します。
- ③ ①で選択した施設の利用開始日時を選択します。
※日時の初期設定は予約状況確認画面で「空」アイコンをクリックした場所の日時になります。
※霊安室利用の場合は終了日時も選択します。
※日付は◀▶ボタンで変更することができます。
[一日借り]・・・式場を9時～16時の時間で利用する場合にチェックします。
※告別式は火葬とセットで予約する場合、[1日借り]での貸し出しとなります。
※登録後は利用日時を修正することができませんのでご注意ください。（修正が必要な場合は管理者に依頼してください）
- ④ ①で火葬を選択した場合、待合室の利用有無を選択します。
- ⑤ ①で通夜を選択した場合、終夜付添の有無をチェックします。
式場の利用に際してはすべて集会室2室が自動で予約されます。
※集会室の利用を希望されない場合は、管理者に集会室の予約解除を依頼してください。
※霊安室（1号）は「通夜付添」時、夜間遺体を安置するのに使用しますが、諸事情により霊安室を使用しない場合は「霊安室（1号）未使用」をチェックしてください。

- ⑥ 施設予約条件の入力が完了したら「予約用途から作成」ボタンを押します。
 ※①～⑤のいずれかの内容を変更した場合はこのボタンを必ず押してください。
 「予約用途から作成」ボタンを実行すると以下に示すような施設情報が展開されます。

【館林市斎場】 葬祭場予約管理システム ログアウト ログイン: セシモニー館林 (館林酒)

✓ 状況確認 予約一覧

【新規予約】 予約入力 (施設情報)

施設予約状況を表示

用途と利用時間を選択してください。

必須	必須	必須	付帯施設の利用条件
選択	用途	利用種別	利用時間枠
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	12歳以上	2024/02/10 09時30分
<input type="checkbox"/>	通夜	式場	2024/02/09
<input checked="" type="checkbox"/>	告別式	式場	2024/02/10 午後のみ <input type="checkbox"/> 1日借り
<input type="checkbox"/>	霊安室 (2号)	霊安室	2024/02/10 09時00分 ~ 2024/02/10 09時00分

※通夜を選択すると、自動的に霊安室 (1号) を使用する設定になります。事情により霊安室を使用しない場合は霊安室 (1号) 不使用にチェックを入れてください。

予約用途から作成 ※新規予約の場合、選択や利用種別、利用時間等を変更した場合はこのボタンを押してください 準備・片付利用追加 ※追加した施設をキャンセルする場合は「選択」のチェックを外してください。

選択	施設	利用種別	利用時間	利用追加
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬場	12歳以上	2024/02/10 09時30分	
<input checked="" type="checkbox"/>	待合室	火葬	2024/02/10 09時30分 ~ 11時30分	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	式場	告別式	2024/02/10 13時00分 ~ 16時00分	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	集会室	告別式	2024/02/10 13時00分 ~ 2024/02/10 16時00分	

次へ

- ⑦ 式場を本利用以外で追加予約したい場合は、このボタンを押すと以下のような式場の予約データを追加できます。準備・片付利用の追加は式場の本利用がある場合に登録できます。準備・片付利用の予約日時は本利用と同じ予約枠（午前／午後／一日／通夜）で式場が空いている枠に幾つでも登録することができます。利用日時がかぶらないように◀▶ボタンや利用開始時刻の変更を行ってください。

☒ 式場 準備・片付利用 2024/02/10 09時00分 ~ 12時00分 ☒

なお、火葬用の待合室を追加したい場合は、業者ユーザには追加権限がないので管理者ユーザに連絡して追加してもらってください。

- ⑧ すべての入力を終わったら「次へ」ボタンを押して詳細情報の入力画面に移動します。

[illegible]

用途	利用種別	利用時間	待合室・集会室	待合室利用時間
火葬	12歳以上	2024/01/20 10:00 ~ 10:30	待合室：利用する	2024/01/20 10:00 ~ 12:00

施設	利用種別	利用時間	施設追加	利用料金	料金再計算
火葬炉	12歳以上	2024/01/20 10:00		0	
待合室	火葬	2024/01/20 10:00 ~ 12:00		1100	

- 7

[拡大2]部分

受付情報	
予約状態	未予約
[必須] 申請日	2024/02/07
許可日	<input type="text"/> ※許可日には自動的に本日の日付が入ります。任意の日付に変更したい場合のみ入力してください。
[必須] 業者名	セレモニー館林
担当者名	<input type="text"/>
[必須] 受付市町村	<input checked="" type="radio"/> 館林市 <input type="radio"/> 板倉町 <input type="radio"/> 明和町
火葬許可番号	第 <input type="text"/> 号 ※番号は本予約時に自動で採番されます。
減免申請	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有 理由: <input type="text"/>
[必須] 葬儀社名回答	<input type="radio"/> 許可 <input type="radio"/> 非許可
[必須] 葬儀形式	<input type="radio"/> 仏式 <input type="radio"/> 神式 <input type="radio"/> キリスト教式 <input type="radio"/> その他 <input type="text"/>
埋葬場所	<input type="text"/> ※業者の方は入力しないでください。都道府県名から入力して下さい。
埋葬番号	第 <input type="text"/> 号 ※番号は本予約時に自動で採番されます。
実火葬時間	- 時 - 分
備考	<input type="text"/>
届出人	
[必須] 届出人住所	市内 <input type="text"/> 住所へコピー ※都道府県名から入力して下さい。
(ふりがな)	<input type="text"/>
[必須] 届出人氏名	<input type="text"/> ※姓字と名前の間にスペースを入れて下さい。
[必須] 続柄	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>

[必須]アイコンのある項目をもれなく入力してください。

主要な項目は以下の通り。

- ・業者名…業者ユーザが属する葬祭業者が自動選択されます。
- ・受付市町村…受付市町村を選択します。
- ・火葬許可番号…管理者が「本予約」を実施した際に自動採番されます。入力は不要です。
- ・減免申請…減免を希望する場合は「生活保護受給」などの理由を入力します。申請を管理者が承認した場合、斎場利用料が免除になります。
- ・届出人住所…届出人の居住地域において館林市内であれば「市内」館林市以外の場合は「市外」を選択してください。また、「市内」を選択した場合は「群馬県館林市」から始まる住所を入力してください。
- ・続柄…該当する続柄をリストから選択します。候補がない場合は直接文字列を入力することもできます。

館林市受付の場合、①「死亡届市外提出」項目が表示されます。死亡届を市外に提出されたとき、チェックをいれます。

[必須]	受付市町村	<input checked="" type="radio"/> 館林市 <input type="radio"/> 板倉町 <input type="radio"/> 明和町
	火葬許可番号	第 <input type="text"/> 号 ※番号は本予約時に自動で採番されます。
	死亡届市外提出	<input type="checkbox"/> 市外に提出済

[拡大3]部分

死亡者	
必須	死亡者住所 <input type="text"/> <input type="button" value="申請者住所へコピー"/> ※都道府県名から入力して下さい。
	死亡者本籍 <input type="text"/> <input type="button" value="住所へコピー"/> ※都道府県名から入力して下さい。
	(ふりがな) <input type="text"/>
必須	死亡者氏名 <input type="text"/> ※苗字と名前の間にスペースを入れて下さい。
必須	性別 <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 不詳
必須	出生年月日/満年齢 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 不詳 ※(カレンダ) 和暦元号最終年は次の元号の元年を選択して下さい。 <input type="text"/> 歳
	西暦で印刷 <input type="checkbox"/> 西暦で印刷 ※許可証の出生年月日を西暦で印刷します。(外国人用)
必須	死亡年月日時 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分 ※死亡年月日不詳の場合メモを入力: <input type="text"/>
必須	死因 <input type="text"/>
	死亡場所住所 <input type="text"/>
必須	ペースメーカー <input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 不明
必須	棺サイズ <input type="radio"/> 標準 <input type="radio"/> 大棺
式場情報	
	通夜(開始)日時 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分
	告別式(開始)日時 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分

入力に関する注意事項。

- ・死亡者住所…「市内」を選択した場合は「群馬県館林市」から始まる住所を入力してください。「市内」を選択した場合は市内料金、「市外」を選択した場合は市外料金が適用されます。
- ・死亡年月日時…詳細な時期が不明の場合、右のメモ欄に内容を入力してください。(「平成4年春頃」など)
- ・棺サイズ…「大棺」の火葬利用については火葬炉の関係で午前/午後に1枠のみとなっているので留意ください。
- ・通夜/告別式(開始)日時…通夜または告別式の予約がある場合、実際の開式予定日時を入力してください。

※死因が「一般感染症等」の死亡者は業者ユーザでは予約できませんので、管理者にお問合せください。

[拡大5]部分

仮予約	戻る
修正	戻る

予約の状態によって表示されるボタンが変化します。

ボタンの説明は以下の通り。

- ・仮予約…新規予約の場合にこのボタンを押します。
 - ・修正…予約済データを更新する場合にこのボタンを押します。
 - ・戻る…入力内容を保持したまま「施設選択画面」に移動します。
- 「仮予約」「修正」を押下した場合は「内容確認画面」に移動します。

<内容確認画面>

状況確認

予約

予約一覧

お知らせ設定

帳票出力

埋火葬一覧

【予約修正】

登録内容確認

・内容を確認して「修正」ボタンをクリックしてください。誤操作を止めて「予約入力」ページに戻る場合には「戻る」ボタンをクリックしてください。

用途	利用種別	利用時間	待合室・集会室	待合室利用時間
火葬	12歳以上	2023/09/22 10:00 ~ 10:30	待合室：利用しない	
通夜	式場	2023/09/20 17:00 ~ 20:00	集会室：利用する(通夜) (1室)	
告別式	式場	2023/09/22 13:00 ~ 16:00	集会室：利用する(告別式) (1室)	
火葬場	利用種別	利用時間		利用料金
火葬炉	12歳以上	2023/09/22 10:00	施設追加	0
火葬場	利用種別	利用時間		利用料金
式場	通夜	2023/09/20 17:00 ~ 20:00	施設追加	11,000
集会室	通夜	2023/09/20 17:00 ~ 20:00		2,200
式場	告別式	2023/09/22 13:00 ~ 16:00		11,000
集会室	告別式	2023/09/22 13:00 ~ 16:00		2,200
利用料金 合計				26,400

予約情報

予約状況

本予約

申請日

2023/09/17

許可日

2023/09/18

葬務員

小田倉真実

葬務員名

鈴木 浩

葬行時間

祝日

火葬許可証

第 5 号

通夜時間

無

葬儀社名

許可

葬儀形式

神式

埋葬場所

埋葬形式

火葬場

火葬炉

無

申請者

申請者住所

群馬県高崎市高橋町

（ふりがな）

申請者氏名

池田洋子

性別

妻

電話番号

葬主

葬主住所

群馬県高崎市高橋町

（ふりがな）

葬主氏名

池田 孝

性別

男

出生年月日/満年齢

1965/04/11 (昭和 40年 4月 11日) 58 歳

西暦で印刷

(印刷で印刷)

死亡年月日時

2023/09/07 (令和 5年 9月 7日) 17時 32分

葬式

その他

葬儀場所住所

茨城県土浦市大和町7-25

ハウスメーカー

加

葬式スタイル

大塚

式場情報

通夜開始日時

2023/09/20 00時 00分

告別式開始日時

2023/09/22 00時 00分

保存

戻る

入力した内容を確認用に表示します。（登録内容を確認する画面なので修正はできません。）
「戻る」ボタンでは「詳細情報入力画面」に戻って入力内容を修正することができます。
左下のボタンは「詳細情報入力画面」で押下したボタンの名称が引き継がれます。このボタンを押すとシステムへの登録が実行され、登録が完了すると「予約状況確認」画面に移動します。
また、登録完了と同期して葬祭業者宛のメールアドレスに登録完了メールを送信します。

（登録完了メール文面の例）

【館林市斎場】斎場予約システムメール自動配信

セレモニー鈴木 様：

斎場の予約処理を行いました。

・火葬炉 2024/01/20 10:00
・待合室 2024/01/20 10:00

館林市斎場
群馬県館林市苗木町2487
TEL：0276-72-1742

3.4 予約修正

予約修正はまず「予約検索」で修正対象を検索します。

表示された一覧から修正対象の予約情報の「修正」ボタンをクリックすると「施設選択画面」に移動します。

以下、新規登録と同様に詳細情報入力→入力内容確認の流れとなります。

【館林市斎場】 葬祭場予約管理システム ログイン：セレモニー館木（館木浩）

状況確認 予約 予約一覧

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。
※本予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態: すべて 利用日: -- 年 -- 月 -- 日 検索

申請者: セレモニー館木

本予約・修正	帳票印刷	予約番号	許可市町村	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
修正	帳票印刷	100071	館林市	2024年1月20日（土）（先負） 10:00～	火葬炉 待合室	大和 実	大和 猛	セレモニー館木 館木浩	既
参照	帳票印刷	100072	館林市	2024年1月20日（土）（先負）17:00 ～	火葬炉 待合室 式場 集会室 霊安室（1号） 式場 集会室	財前 華子	財前 一郎	セレモニー館木 館木浩	未

＜施設選択画面＞

【館林市斎場】 葬祭場予約管理システム ログイン：セレモニー館木（館木浩）

状況確認 予約一覧

【予約修正】 予約入力（施設情報）

施設予約状況を表示

用途と利用時間を選択してください。

必須	必須	必須	付帯施設の利用条件
選択	用途	利用種別	待合室
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	12歳以上	利用する
<input checked="" type="checkbox"/>	通夜	式場	
<input checked="" type="checkbox"/>	告別式	式場	
<input type="checkbox"/>	霊安室（2号）	霊安室	
<input type="checkbox"/>	汚物焼却炉		
<input type="checkbox"/>	動物焼却炉		

※通夜を選択すると、自動的に霊安室（1号）を使用する設定になります。事情により霊安室を使用しない場合は霊安室（1号）不使用にチェックを入れてください。

※新規予約の場合、選択や利用種別、利用時間等を変更した場合はこのボタンを押してください。 準備・片付利用追加 ※追加した施設をキャンセルする場合は「選択」のチェックを外してください。

選択	施設	利用種別	利用時間	利用追加
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬炉	12歳以上	2024/02/14 14時00分	
<input checked="" type="checkbox"/>	待合室	火葬	2024/02/14 14時00分 ~ 16時00分	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	式場	通夜	2024/02/13 17時00分 ~ 20時00分	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	集会室	通夜 & 終夜付添	2024/02/13 08時00分 ~ 2024/02/14 17時00分	
<input checked="" type="checkbox"/>	霊安室（1号）	霊安室	2024/02/13 20時00分 ~ 2024/02/14 08時00分	
<input checked="" type="checkbox"/>	式場	告別式	2024/02/14 09時00分 ~ 16時00分	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	集会室	告別式	2024/02/14 09時00分 ~ 2024/02/14 16時00分	

次へ

「施設選択画面」には登録済の内容が表示されます。

「施設選択画面」の操作方法は新規登録と同様です。

- ① 施設の利用条件（利用施設や利用時間など）に変更がある場合は、条件を修正し「利用用途から作成」ボタンを押します。
※施設の利用条件に変更がない場合はこのボタンを押さないでください。（追加した施設がリセットされてしまいます。）
- ② 「次へ」ボタンを押すと「詳細情報入力画面」に移動します。
「施設選択画面」以降の操作の流れも新規登録と同様となります。
また、修正が完了すると業者宛に登録完了メールを送信します。

3.5 予約検索

予約検索は任意の予約日の予約情報を検索することができます。

予約検索は「予約一覧」をクリックすることで検索画面に移動します。

<予約検索画面>

The screenshot shows the '予約一覧' (Reservation List) page. At the top, there are tabs for '状況確認', '予約', and '予約一覧'. The '予約一覧' tab is selected. Below the tabs, there is a search condition section with fields for '予約状態' (Reservation Status), '利用日' (Usage Date), '申請者' (Applicant), and '業者' (Operator). A '検索' (Search) button is next to these fields. Below the search section is a table with columns: '本予約・修正' (Main Reservation/Correction), '帳票印刷' (Print Ticket), '予約番号' (Reservation Number), '許可市町村' (Permitted City/Town/Village), '予約日時' (Reservation Date/Time), '施設' (Facility), '使用者' (User), '申請者' (Applicant), '業者' (Operator), and '状態' (Status). The table contains two rows of reservation data. Callout 1 points to the search condition section. Callout 2 points to the '修正' (Correction) button. Callout 3 points to the '帳票印刷' (Print Ticket) button. Callout 4 points to the '検索' (Search) button.

- ① 検索条件を入力します。
予約状態…「すべて」「仮予約」「本予約」が選択できます。
利用日…指定した日にいずれかの施設利用がある場合に抽出対象とします。
(年、年月、年月日の3種類の絞り込みができます。)
※過去の利用日については年月日を入力しても抽出されませんのでご注意ください。
届出人…届出人氏名の先行文字で絞り込みます。
(例えば「山田」と入力した場合、届出人が「山田」で始まる情報を抽出します。)
業者…ログインした業者ユーザが所属する葬祭業者固定となります。
検索条件の組合せは任意となります。
検索条件の入力が完了したら「検索」ボタンを押すことで検索を実行します。
- ② 予約情報の修正や照会を行う場合に押下します。予約状態が「仮予約」のものは「修正」のボタンが、「本予約」のものは「照会」のボタンが表示されます。
「修正」ボタンを押すと、選択した予約情報について予約修正の画面に移動します。
予約修正については [3.4.予約修正](#) の頁を参照ください。
「参照」ボタンを押すと、選択した予約情報について「内容確認画面」に移動します。
- ③ 選択した予約情報についての帳票を印刷するための「帳票出力画面」に移動します。
※業者ユーザの場合、帳票類は出力しないので当機能は使用しないでください。
- ④ 検索結果の予約情報を表示します。

3.6 モバイル予約

モバイル予約はスマートフォンから専用サイトにログインし、簡易予約する機能を提供します。予約はログイン画面→日付選択→時刻選択→予約情報入力の画面順に操作を行います。

なお、モバイル予約では最低限の項目しか登録できませんので、かならず後でPCの業者用予約画面から届出人情報等の不足している情報を登録するようにしてください。

<ログイン画面>

葬祭場
予約管理システム

【館林市斎場】
業者用予約ページ

【2023-12-28】 2024/01/29 は設備メンテナンスのため、新規予約の受付を停止させていただきます。

館林市
TATEBAYASHI CITY

ログインID
パスワード

ログイン

PC版画面へ

葬場予約管理システム Ver1.0.0
(C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

- ① 斎場からのお知らせ情報を表示します。
- ② 認証用の業者ユーザのIDとパスワードを入力します。
- ③ ログインボタンを押すことで認証を行います。
認証が成功すると「日付選択確認」の画面に移動します。
- ④ 業者用ログイン画面へ移動します。

<日付選択画面>

【館林市斎場】

日付選択画面

日付	火葬場	告別	通夜
01/18	AM:0件 PM:0件	--	--
01/19	休場	--	--
01/20	AM:1件 PM:0件	--	[式 1]1700
01/21	AM:0件 PM:1件	[式 1]0900	--
01/22	AM:0件 PM:0件	--	--
01/23	AM:0件 PM:0件	--	--
01/24	AM:0件 PM:0件	--	--
01/25	休場	--	--
01/26	AM:0件 PM:0件	--	--
01/27	AM:0件 PM:0件	--	--

PC版画面へ

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0
(C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

- ① 操作日当日から 10 日分の日付が表示されます。予約したい日をクリックすると「予約状況」に移動します。
- ② 火葬炉、式場の予約状況です。（件数は火葬炉の予約済件数）
- ③ 業者用ログイン画面へ移動したい場合のリンクです。

<予約状況画面>

【館林市斎場】

予約状況画面

時間	状況
09:00	空
09:30	空
10:00	満
10:30	空
13:30	空
14:00	満
14:30	空
15:00	空

告別 通夜

-- --

前日 翌日

日付 2024/01/23 検索

PC版画面へ

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0
(C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

- ① 火葬炉の時間別の空き状況です。「空」アイコンの枠が未予約なので予約可能です。「空」アイコンをクリックすると「予約入力画面」に移動します。
- ② 空き状況の表示を前日または翌日に変更するボタンです。
※過去日に移動することはできません。
- ③ 日付を入力して検索ボタンを押下すると入力した日の空き状況表示になります。
※過去日に移動することはできません。
- ④ 業者用ログイン画面へ移動したい場合のリンクです。

<予約入力画面>

【館林市斎場】

予約入力画面

予約日	2024/01/23
予約時間	10:00
火葬種別	12歳以上▼
受付市町村	▼
申請者住所区分	市内▼
使用者住所区分	市内▼
死亡者	
棺サイズ	標準▼
待合室	利用しない▼
葬儀形式	仏式▼
告別式	利用しない▼
告別日	2024/01/23▼
通夜	利用しない▼
通夜日	2024/01/22▼

予約

戻る

①

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0
 (C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

すべての入力・選択が必須となります。
 主要な項目は以下の通り。

- ・受付市町村…受付市町村を選択します。館林市の場合は市内料金、板倉町と明和町の場合は市外料金が適用されます。
- ・住所区分…届出人／死亡者の各居住地域において館林市内であれば「市内」、館林市以外の場合は「市外」を選択してください。
- ・棺サイズ…「大棺」の火葬利用においては火葬炉の関係で午前／午後に1枠のみとなっているので留意ください。
- ・告別式…利用する場合は「一日狩り」のみ選択できます。ただし利用日は火葬炉と同じになるので別の日を選びたい場合はP Cの業者用予約で予約してください。
- ・通夜…利用日は火葬炉の利用日前日となるので別の日を選びたい場合はP Cの業者用予約で予約してください。

- ①「予約」ボタンを押下することで予約が確定されます。確定後は完了画面が表示されます。また、登録した業者宛に登録完了メールを送信します。
 「戻る」ボタンを押すと「日付選択画面」に戻ります。

<登録完了画面>

【館林市斎場】

予約完了画面

仮予約しました。
予約を完了するにはPCにて詳細を入力して下さい。

予約番号： 100073

【予約施設】

火葬炉	20240123	1000
待合室	20240123	1000

戻る

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0
(C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

「戻る」ボタンを押すと「日付選択画面」に移動します。

4. 業者ユーザの操作可否

4.1 予約可能施設

本日以降の利用日に関して予約が可能。

施設	業者ユーザ	
	P C 予 約	モ バ イ ル 予 約
火葬炉	予約可	予約可
汚物焼却炉	不可	不可
小動物焼却炉	不可	不可
待合室	予約可	予約可
待合室（追加）	不可	不可
式場	予約可	予約可
集会室	予約可	不可
霊安室（1号）	予約可	不可
霊安室（2号）	予約可	不可
式場・準備利用（追加）	予約可	不可

※モバイル予約の場合、式場のみの予約はできません。火葬炉の予約が必須となります。

※集会室は式場を予約すると自動的に式場とセットで予約されます。

※モバイル予約で通夜を予約する場合、集会室は通夜付添扱いとなります。

※待合室の追加が必要な場合は斎場の管理者に連絡し待合室の追加を依頼してください。

※死産児の火葬予約は市町窓口での受付となります。（業者ユーザでの予約不可）

4.2 使用可能機能

	機能	業者ユーザ	
		P C 予 約	モ バ イ ル 予 約
登録系 機能	予約新規登録	○	○
	予約修正	○	×
	予約取消	×	×
照会系 機能	予約状況確認	○	×
	予約検索	○	×
帳票 出力	予約帳票出力（申請書類）	×	×
	予約帳票出力（許可証類）	×	×
	予約帳票出力（減免関係）	×	×
	予約帳票出力（返還関係）	×	×
	予約帳票出力（領収書）	×	×
	斎場使用予定表	×	×
	システム帳票出力	×	×

4.3 システムの制限等

- ① 本システムで動作保証対象となるブラウザは以下の通りです。
ブラウザは最新の状態でご利用ください。

Microsoft Edge

Google Chrome

Mozilla Firefox

Safari (iPhone のみ)

- ② 本システムの画面において複数のウィンドウを開いたり、タブの複製等で複数の画面を表示する操作は行わないでください。登録データに不整合が生じる場合があります。
- ③ 業者ユーザによる予約の取消は不正予約防止の観点から操作できないようになっております。予約を取り消す場合は、受け付けた市町村の管理者に連絡し取消してもらってください。
- ④ モバイル予約ご使用の際の注意本サイトはセキュリティ強化のため SSL 通信での暗号化通信を行っております。この SSL 通信で使用する「サーバー証明書」の規格で、従来方式である SHA-1 方式に脆弱性が見つかり、SHA-256 (TLS1.2)の方式に移行されております。

※参考サイト（総務省）

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/kokumin/basic/basic_structure_13.html

本システムも SHA-256 の方式の為、この方式に対応していない携帯電話、スマートフォンでは利用できませんのでご注意ください。

【参考】モバイル（携帯）端末の対応に関して

<https://jp.globalsign.com/support/faq/540.html?service=ssl>